

Политика обработки персональных данных

Единый публичный документ для сайта parsingmaster.com

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.2. Политика определяет цели, правовые основания и порядок обработки персональных данных индивидуальным предпринимателем Кадышевой Светланой Михайловной (далее — Оператор), а также меры по защите прав субъектов персональных данных.

1.3. Политика применяется к персональным данным, которые Оператор получает при использовании сайта <https://parsingmaster.com/> (далее — Сайт), при обращении к Оператору, получении услуг, заключении и исполнении договоров, а также при получении рекламных сообщений при наличии отдельного добровольного согласия.

1.4. Реквизиты Оператора: ИНН 191005872582, ОГРНИП 322190000022131; адрес регистрации: 655118, Россия, Республика Хакасия, Усть-Абаканский район, аал Райков, ул. Новая, д. 2А; электронная почта для обращений по вопросам персональных данных: parsingmaster2@mail.ru.

1.5. Политика размещается на Сайте в свободном доступе. Использование Сайта само по себе не заменяет согласие на обработку персональных данных в случаях, когда такое согласие требуется законом.

2. Основные понятия

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

2.2. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.3. Автоматизированная обработка — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.4. Предоставление персональных данных — раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.5. Распространение персональных данных — раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.6. Пользователь — физическое лицо, использующее Сайт или взаимодействующее с Оператором через размещенные на Сайте формы и контактные данные.

3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе и только для конкретных, заранее определенных и законных целей.

3.2. Состав и объем данных соответствуют целям обработки. Оператор не обрабатывает избыточные данные и не объединяет базы данных, созданные для несовместимых целей.

3.3. Оператор принимает разумные меры для поддержания точности и актуальности данных и хранит их не дольше, чем этого требуют цели обработки или законодательство.

4. Категории субъектов и персональных данных

4.1. Оператор может обрабатывать данные следующих категорий субъектов:

- посетители и пользователи Сайта;
- лица, направившие запрос, заявку или обращение;
- клиенты, заказчики, контрагенты и их представители;
- лица, отдельно согласившиеся получать рекламные сообщения.

4.2. В зависимости от цели Оператор может обрабатывать:

- имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- содержание запроса, обращения или переписки и приложенные пользователем материалы;
- сведения, необходимые для заключения и исполнения договора, проведения расчетов и выполнения обязанностей, установленных законом;
- технические данные: IP-адрес, дата и время обращения к Сайту, сведения о браузере и устройстве, адрес запрошенной страницы, источник перехода и технические журналы событий;
- файлы cookie и аналогичные идентификаторы в объеме, необходимом для работы Сайта, обеспечения безопасности и сохранения пользовательских настроек.

4.3. Оператор не намерен обрабатывать специальные категории персональных данных, биометрические данные и сведения о судимости. Пользователь не должен передавать такие сведения через формы Сайта, если Оператор прямо их не запросил на законном основании.

5. Цели, основания и сроки обработки

5.1. Обеспечение работы и безопасности Сайта

Обрабатываемые данные: технические данные, журналы событий, необходимые cookie. Цели: предоставление страниц и функций Сайта, предотвращение злоупотреблений, диагностика ошибок и защита информационных систем. Правовое основание: осуществление прав и законных интересов Оператора при условии соблюдения прав и свобод пользователя; для необязательных cookie — согласие пользователя. Срок: как правило, не более 12 месяцев, если больший срок не требуется для расследования инцидента или исполнения закона.

5.2. Обработка запросов, заявок и обращений

Обрабатываемые данные: имя, телефон, email, содержание обращения и приложенные пользователем материалы. Цели: идентификация отправителя, подготовка ответа, обратная связь, расчет стоимости и согласование возможного сотрудничества. Правовое основание: согласие; действия по инициативе субъекта до заключения договора. Срок: до завершения взаимодействия и не более трех лет после последнего содержательного контакта, если договор не заключен и иной срок не установлен законом.

5.3. Предоставление услуг и работа с договорами

Обрабатываемые данные: контактные, договорные, расчетные и иные сведения, объективно необходимые для оказания услуг. Цели: предоставление доступа к сервисам и материалам, заключение, исполнение, изменение и прекращение договоров, расчеты, претензионная работа. Правовое основание: заключение и исполнение договора, выполнение обязанностей по закону. Срок: в течение срока договора и далее в пределах сроков хранения документов и сроков исковой давности, установленных законодательством.

5.4. Сервисные сообщения

Оператор может использовать телефон и email для сообщений, непосредственно связанных с заявкой, договором, доступом к сервису, изменением условий оказания услуг, безопасностью и исполнением обязательств. Такие сообщения не являются рекламой, если не содержат предложения, направленного на продвижение товаров, работ или услуг.

5.5. Рекламные сообщения

Имя, телефон и email могут использоваться для подготовки и направления рекламы только при одновременном наличии отдельного согласия на обработку персональных данных для этой цели и самостоятельного предварительного согласия на получение рекламы. Отказ от рекламы не ограничивает доступ к основным функциям Сайта и услугам. Срок обработки для этой цели — до отзыва соответствующего согласия, прекращения рассылок или истечения трех лет со дня предоставления согласия — в зависимости от того, что наступит раньше.

5.6. Исполнение требований законодательства

Оператор обрабатывает и хранит данные в объеме и в течение сроков, установленных налоговым, бухгалтерским, гражданским и иным применимым законодательством, а также для подготовки ответов на законные запросы государственных органов и защиты прав Оператора и третьих лиц.

6. Действия с данными и условия обработки

6.1. Оператор осуществляет автоматизированную и смешанную обработку с передачей данных по информационно-телекоммуникационным сетям или без такой передачи.

6.2. С данными могут совершаться: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление и доступ определенным лицам, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

6.3. Оператор не распространяет персональные данные неопределенному кругу лиц, если субъект не дал отдельного согласия на распространение или обязанность раскрытия не установлена законом.

6.4. Доступ к данным получают только Оператор и лица, которым он необходим для выполнения обязанностей. Обработка может поручаться поставщикам хостинга, CRM, электронной почты, SMS и телефонии, мессенджер-интеграций, платежных и бухгалтерских сервисов, а также техническим подрядчикам — исключительно в объеме, необходимом для заявленной цели, на основании договора или поручения и с соблюдением конфиденциальности.

6.5. По запросу субъекта Оператор предоставляет сведения о конкретных лицах, обрабатывающих данные по поручению, если предоставление таких сведений предусмотрено законодательством.

7. Хранение, локализация и cookie

7.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации через Интернет Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, кроме случаев, прямо предусмотренных законом.

7.2. Данные хранятся в форме, позволяющей определить субъекта, не дольше установленных сроков. По достижении цели или утрате правового основания данные уничтожаются либо обезличиваются, если закон не требует их дальнейшего хранения.

7.3. Необходимые cookie используются для функционирования и безопасности Сайта. Аналитические и маркетинговые cookie могут применяться только после отдельного информированного выбора пользователя, если их использование предполагает обработку персональных данных или доступ к информации на устройстве пользователя.

8. Трансграничная передача

8.1. До начала трансграничной передачи Оператор выполняет требования статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ, включая получение необходимых сведений о принимающей стороне и направление отдельного уведомления в Роскомнадзор, когда это требуется.

8.2. Трансграничная передача осуществляется только для конкретной законной цели и в объеме, необходимом для ее достижения, с учетом решений Роскомнадзора о запрете или ограничении такой передачи.

9. Защита персональных данных

9.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

9.2. Меры включают разграничение прав доступа, учет действий, использование средств защиты и резервного копирования, контроль подрядчиков, оценку рисков, обучение лиц, допущенных к данным, и реагирование на инциденты.

9.3. При выявлении инцидента Оператор принимает меры по локализации последствий и направляет уведомления в порядке и сроки, предусмотренные законодательством.

10. Права субъекта персональных данных

10.1. Субъект вправе получать сведения об обработке своих данных; требовать уточнения, блокирования или уничтожения неполных, устаревших, неточных, незаконно полученных или избыточных данных; отозвать согласие; потребовать прекращения обработки; отказаться от рекламы; обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или суде.

10.2. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до его получения. При наличии иных правовых оснований Оператор вправе продолжить обработку в объеме, необходимом для исполнения договора, требований закона или защиты прав.

11. Обращения субъектов

11.1. Обращение можно направить на parsingmaster2@mail.ru или по адресу: 655118, Россия, Республика Хакасия, Усть-Абаканский район, аал Райков, ул. Новая, д. 2А. В обращении следует указать сведения, позволяющие идентифицировать заявителя и найти относящиеся к нему данные, а также суть требования.

11.2. Оператор вправе запросить дополнительную информацию для подтверждения личности заявителя, если это необходимо для предотвращения неправомерного доступа к данным другого лица.

11.3. Ответ предоставляется в сроки и порядке, установленные законодательством Российской Федерации.

12. Заключительные положения

12.1. Политика действует до замены новой редакцией. Новая редакция применяется с момента публикации на Сайте, если в ней не указан более поздний срок.

12.2. При изменении целей, состава данных, информационных систем, подрядчиков или законодательства Оператор актуализирует Политику, формы согласий и сведения, направленные в Роскомнадзор.